

令和4年度職員による自己評価と改善目標・工夫している点

放課後等デイサービス
ReadyGO八木

	番号	具体的内容	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標 工夫している点等
環境・体制 整備について	1	利用定員が指導訓練室等 スペースとの関係で適切であるか？	6	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ●活動によって部屋を使い分けたり人数調整している ●活動やうるさいのが苦手な子供さんは距離をとっている
	2	職員の配置数は適切であるか？	5	3	0	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか？	3	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ●玄関やトイレはバリアフリーではなく、部屋にも所々段差はあるが、子ども達に予め何度も伝え、怪我防止に努めている
業務改善 について	4	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか？	5	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ●日々のミーティングを実施し、職員の声を聞くようになっている ●週一ミーティングにパートさんも一緒に行い 困り事の改善策を話す ●問題点があれば、話し合い解決策を探している
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか？	4	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ●年に一度のみ実施している、保護者会は行っていない ●保護者の声は、聞いていると思う
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか？	3	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ●ミーティングで共有している
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか？	3	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ●外部評価をまだ受けた事がない
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか？	5	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ●研修を受ける日や時間を職員間で共有し、時間を確保している
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか？	5	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ●保護者の声を吸い上げ、児発管の計画が少しでも立てやすいようにしている ●スタッフさんの色々な見方の意見、思いを参考にする ●子供の為にじっくり計画を立ててると思う
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか？	5	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ●バイランドの実施

適切な支援
の提供

11	活動プログラムの立案をチームで行っているか?	5	3	0	●天気、当日利用者さんの興味あるものや場所を考慮している
12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか?	6	2	0	●工夫をしているいろいろなプランを行っている
13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか?	7	1	0	●利用時間が長い日は、できるだけ戸外に出かけ、運動量を増やして活発に過ごす
14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか?	7	1	0	●職員がパソコン、資料を中心に多種多様なプランを立てている
15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか?	6	2	0	●日々のミーティング、月一のミーティングで共有している ●確認して、把握して、理解して、支援に関わっている ●具体的に確認し合う
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか?	5	3	0	●送迎で、全員と振り返ることはできないが、その時にいる職員とは、気づきを話している。またミーティングなどで取り上げてもらい、後日確認する
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか?	8	0	0	●どんな声かけをした後、どういう風に変化があったか記入している
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか?	5	3	0	●保護者の想いとスモールステップできる活動を続ける
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか?	3	5	0	
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか?	6	2	0	
21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか?	7	1	0	●LINEや電話などのツールを使い、不備のないように努めている ●送迎担当者に具体的に報告する

関係機関や 保護者等 との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか?	2	6	0	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか?	3	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ●まだ保育園からの情報収集は行っていない ●保護者からの報告をお願いしている
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか?	2	5	1	●まだ卒業生がいない
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか?	4	4	0	●会社内での検査を参考にしている
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか?	2	3	3	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか?	2	3	3	●安佐南部会の参加
保護者への 説明責任等	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか?	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●送迎時やLINEのツールを使い、情報を共有している ●送迎した際に報告する ●連絡ノートの交換
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか?	3	5	0	●半年に一度の面談時、児発管と一緒に参加する事で実施している
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか?	5	3	0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか?	5	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ●適切な支援を行う事ができるように努める ●ミーティングを通して全員で考え対処している
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか?	1	4	3	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか?	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●電話や、必要に応じて直接顔を合わせて迅速に対応している ●改善できるよう話し合う

	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか?	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●活動予定、写真付きのおたよりの発行 ●毎月、お便りを渡している
	35	個人情報に十分注意しているか?	8	0	0	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか?	7	1	0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか?	2	3	3	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか?	6	1	1	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか?	7	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ●参加できていないので、避難手段や経路を把握しておく ●手分けをして誘導できるようにする ●避難訓練を実施している
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか?	5	3	0	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか?	7	0	1	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ●一覧表で確認している ●あまりアレルギーの子が現在はいない
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	2	0	